

1. Пунктом 4 Правил взаимодействия экспедитора с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 августа 2025 г. № 1318), предусмотрена подача экспедитором в орган федеральной службы безопасности заявления о начале взаимодействия с уполномоченными органами. В какой именно орган подавать заявление:

- в центральное подразделение ФСБ России;
- в территориальное подразделение по месту регистрации головной компании экспедитора;
- в каждое территориальное подразделение по месту регистрации филиала/обособленного подразделения?

Ответ: если экспедиционные услуги и (или) перевозка оказываются на территории только одного субъекта Российской Федерации, то обращаться в территориальное подразделение ФСБ по фактическому месту оказания услуг. В противном случае, когда услуги оказываются на территории всей России, необходимо обращаться в центральный аппарат ФСБ (официальное письмо на бумажном носителе или посредством электронной почты sorm@fsb.ru или fsb@fsb.ru). Также необходимо учитывать территориальное расположение баз данных, на которых обрабатываются сведения о экспедиционных услугах. Если в Москве, то обращаться в 12 Центр ФСБ России, если нет, то в территориальное УФСБ.

2. Пункт 5 Правил взаимодействия экспедитора с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 августа 2025 г. № 1318) предусматривает определение руководителем органа ФСБ уполномоченного подразделения органа ФСБ, осуществляющего взаимодействие с экспедитором. Будет ли (и в каком порядке) уведомляться о таком назначении экспедитор?

Ответ: да, будет. После отправки экспедитором уведомления о начале взаимодействия, орган ФСБ свяжется с организацией либо письменно, либо в рабочем порядке.

3. До начала мероприятий по составлению совместного плана работ по внедрению программно-технических средств и технических условий подключения их к пункту управления уполномоченного подразделения целесообразно запросить базовые требования по защите информации, которым должны соответствовать действующие в настоящее время в обществе информационные системы и используемые программные продукты (уточнить необходимо ли проведение предварительного аудита защищенности информационных систем общества?) и технические требования к серверам для хранения данных.

Вопрос не уместен. Организационные требования по ИБ будут прописаны в тех. требованиях по СОРМ. Кроме того, необходимо соблюдать требования по ИБ другого федерального законодательства.

4. Будет ли возможность получить список, реквизиты и контактные данные компаний, полномочных и рекомендованных ФСБ, для разработки и внедрения решений по всем проектам и мероприятиям в рамках организации взаимодействия с уполномоченным подразделением ФСБ?

Ответ: да, в ходе взаимодействия с уполномоченным сотрудником (куратором)

5. Нужны рекомендации по определению перечня лиц, ответственных за хранение информации, подлежащей хранению, за взаимодействие с уполномоченным органом, в т.ч. по техническим вопросам защиты информации и поддержания работоспособности программно-технических средств и каналов связи, разработке необходимых документов для локальных нормативных документов в обществе по мерам недопущения:

- раскрытия организационных и тактических приемов проведения ОРМ;
- несанкционированного доступа посторонних лиц к программно-техническим средствам;
- разглашения любой информации о фактах и содержании взаимодействия.

ФСБ не дает такие рекомендации, зависит от уставов в обществах

6. В целях разработки и реализации мер по контролю за приемкой и перевозкой грузов необходимо получить разъяснения и рекомендации по организации проверок, порядку их документирования (визуализации) и хранению результатов, а также регламент взаимодействия с органами ФСБ и МВД при установлении фактов нарушений.

Будет отдельное постановление Правительства Российской Федерации.

7. Пунктом 20 Правил оценки соблюдения экспедитором обязанностей по хранению и предоставлению информации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 августа 2025 г. N 1317 "О некоторых вопросах хранения и предоставления экспедитором информации") предусмотрена возможность вынесения уполномоченным органом предписания об устранении выявленных нарушений. Каков срок вынесения предписания об устранении выявленных нарушений и срок направления предписания экспедитору?

В соответствии с приказом Минэкономразвития от 31 марта 2021 года N 151

8. Пункт 23 Правил оценки соблюдения экспедитором обязанностей по хранению и предоставлению информации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 августа 2025 г. N 1317 "О некоторых вопросах хранения и предоставления экспедитором информации") предусматривает размещение уполномоченным органом на своём официальном сайте информации о проведённом проверочном мероприятии по оценке соблюдения экспедитором правил хранения и порядка предоставления информации. Каков состав сведений о результатах проведенного мероприятия, размещаемых в Интернете?

В соответствии с приказом Минэкономразвития от 31 марта 2021 года N 151

9. Каким образом реализуется круглосуточный удалённый доступ уполномоченного подразделения ФСБ?

Посредством внедрения ПТС ОРМ (СОРМ), который в режиме 24/7 будет подключен к пульту запросов ФСБ России. Будет предусмотрен SLA на эксплуатацию СОРМ.

10. Каковы требования к каналам связи для подключения к пункту управления ФСБ?

Будут выданы экспедитору после подписания плана мероприятий по внедрению СОРМ. (отдельный пункт плана).

11. Есть ли необходимость в сертификатах ФСБ России, подтверждающие соответствие требованиям к СОРМ?

Будет проводится приемка СОРМ, внедренных экспедитором, и выдаваться Акт, подтверждающий их соответствие требованиям

12. Каков порядок взаимодействия, сроки, формы документов при подготовке заявления в ФСБ и разработке плана мероприятий?

Выдается уполномоченным подразделением ФСБ

13. Каковы технические условия, необходимые для подключения к пункту управления ФСБ?

Аналогично пункту 10

14. Установку СОРМ должен обеспечить только экспедитор, зарегистрированный в реестре на «ГосЛог»? Как будет реализован данный процесс для ИП?

ИП тоже должны быть включены в реестр транспортно-экспедиционной деятельности. Если экспедитор будет оказывать такие услуги без включения в реестр, то он получит штраф в соответствии с статьей 11.14.3 (части 1 и 2) КоАП РФ. За нереализацию СОРМ также предусмотрены штрафы (части 3 и 4).

15. Как будет происходить классификация: кому нужна установка СОРМ, а кому нет?

На основании решения уполномоченного подразделения ФСБ России, в зависимости от категории оперативной значимости информации, которой обладает тот или иной экспедитор.

16. Каковы требования к программным и техническим средствам, используемым экспедитором в эксплуатируемых им информационных системах?

Будут выпущены Минтрансом в виде отдельного их приказа. Можно ориентироваться на приказы Минцифры России от 01.11.2023 № 935 и от 16.12.2025 № 1174 (Аналогичные требования и техническая реализация (один и тот же протокол GraphQL)

17. Для обслуживания информационных систем ТЭК необходимы так называемые технологические окна - период недоступности системы по причине проведения операций по обновлению, переустановке и других технологических процессов. Чтобы предотвратить нарушение требований по доступности СОРМ и ИС ТЭК в режиме 24/7 и порядка информирования ФСБ экспедитором, появится ли возможность легализовать данные технологические окна, согласовав их с ФСБ заранее?

Да, будет разработан отдельный SLA в виде утверждаемой между экспедитором и органом ФСБ Инструкцией (отдельный пункт плана мероприятий по внедрению СОРМ). Технологические окна для проведения технических работ необходимо будет согласовывать с ФСБ заранее.

18. Есть ли разделение ответственности за обеспечение передачи информации в СОРМ и непрерывной доступности между Экспедитором и вендором платформы, обеспечивающим передачу информации? Когда экспедитор использует готовое решение/облачное решение, но имеет возможности самостоятельно его дорабатывать.

Это вопрос гражданско-правовых отношений, не относящийся к компетенции ФСБ.

19. Каким образом могут реализовать требования экспедиторы, у которых учет заявок и перевозок ведется в экселе?

По согласованию с органом ФСБ будет принято решение о целесообразности внедрения СОРМ, а также порядок такого взаимодействия с ФСБ. Можно рассмотреть вариант о передаче технической реализации вендору СОРМ (хранение и передачи данных посредством технической платформы производителя СОРМ – СОРМ экспедитора в облаке вендора).

20. Каким образом собирать и хранить цифровой след по клиенту, если у экспедитора нет web кабинета, а оперативная коммуникация идет через мобильники и\или мессенджеры?

Состав и объем информации будет согласовываться с каждым ТЭК отдельно после утверждения плана мероприятий по внедрению СОРМ (отдельный пункт плана).

21. Устройства слежения и геопозиционирования транспортного средства находятся в зоне ответственности Перевозчика, а не Экспедитора. Перевозчик не обязан предоставлять Экспедитору эти данные, как в этом случае обеспечить их сбор, хранение, предоставление в ФСБ?

Они находятся в зоне ответственности интегратора таких устройств слежения. Эти интеграторы также будут внедрять СОРМ. Вопрос требует глубокого анализа и обсуждения.